



Genworth®  
Seguros

# Tourist Automobile Insurance

Legal Service &  
Vehicle Assistance





	Page
<b>COVERAGE</b>	<b>5</b>
<b>1. LEGAL ASSISTANCE</b>	<b>5</b>
<b>1.1 LEGAL DEFENSE</b>	5
<b>1.2 BAIL BOND OR         GUARANTEE         DEPOSIT</b>	6
<b>2. MEDICAL ASSISTANCE</b>	<b>6</b>
<b>A. LAND MEDICAL         TRANSPORTATION</b>	7
<b>B. AIR MEDICAL         TRANSPORTATION</b>	7
<b>C. INTERNATIONAL AIR         MEDICAL         TRANSPORTATION</b>	7
<b>2.2 MEDICAL REFERENCES</b>	<b>7</b>
<b>2.3 MEDICAL ASSISTANCE COORDINATION</b>	<b>8</b>
<b>2.4 INCIDENTAL EXPENSES DERIVED FROM CONVALESCENCE</b>	<b>8</b>
<b>I. COMPANY OF A         RELATIVE IN CASE         OF ILLNESS</b>	8
<b>II. PAYMENT FOR THE         COMPANIONS TO         CONTINUE THE TRIP         OR TO GO BACK         TO THEIR PERMANENT         RESIDENCE</b>	9
<b>III. STAY BY MEDICAL         PRESCRIPTION</b>	9
<b>IV. TRANSPORTATION TO         HIS/HER PERMANENT         RESIDENCE</b>	9
<b>2.5 CLIENT DECEASE</b>	<b>10</b>
<b>2.6 ODONTOLOGICAL EMERGENCY</b>	<b>10</b>
<b>2.7 GLASSES OR CONTACT LENSES REPLACEMENT</b>	<b>10</b>

	Page
<b>2.8 LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF ASSAULT</b>	<b>11</b>
<b>3. TOURIST ASSISTANCE</b>	<b>11</b>
<b>3.1 VEHICLE CALL CENTER</b>	<b>11</b>
<b>3.2 EMBASSIES AND CONSULATES</b>	<b>11</b>
<b>3.3 TOURIST CALL CENTER</b>	<b>11</b>
<b>3.4 TICKETS FOR LOCAL SHOWS</b>	<b>12</b>
<b>3.5 US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT</b>	<b>12</b>
<b>3.6 DOCUMENT LOSS</b>	<b>12</b>
<b>3.7 LUGGAGE LOSS</b>	<b>12</b>
<b>3.8 TRANSFER OF FUNDS</b>	<b>13</b>
<b>3.9 TRAVEL AGENCIES</b>	<b>13</b>
<b>3.10 URGENT COMMUNICATION SERVICES</b>	<b>13</b>
<b>4. ROAD SERVICES</b>	<b>13</b>
<b>4.1 TOWING SERVICE</b>	<b>13</b>
<b>4.2 ROAD ASSISTANCE</b>	<b>14</b>
<b>4.3 AUTHORIZED DEALERS REFERENCES</b>	<b>14</b>
<b>4.4 SENDING SPARE PARTS</b>	<b>14</b>
<b>4.5 TRANSPORTATION OF THE DRIVER AND HIS/HER TRAVELING COMPANIONS DUE TO THE AUTHORIZED VEHICLE BREAKDOWN</b>	<b>15</b>
<b>4.6 DRIVER SERVICE</b>	<b>15</b>



	Page
<b>4.7 TRANSPORTATION IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN OR VEHICLE THEFT</b>	<b>15</b>
<b>4.8 HOTEL ACCOMMODATIONS IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN OR VEHICLE THEFT</b>	<b>16</b>
<b>5. SITUATIONS NOT COVERED BY THIS DOCUMENT</b>	<b>16</b>
<b>6. GENERAL EXCLUSIONS OF THE ROAD SERVICES</b>	<b>16</b>
<b>7. TERRITORIAL LIMIT</b>	<b>18</b>
<b>8. SERVICE PROCEDURES AND CLIENT'S OBLIGATIONS</b>	<b>19</b>
<b>9. GLOSSARY</b>	<b>20</b>
ACCIDENT	20
LAWYER	20
AUTHORIZED VEHICLE	20
BREAKDOWN	20
MANEUVERS	20
MEXICO OR MEXICAN REPUBLIC	20
OCCUPANTS	21
RELEVANT AUTHORITIES	21
REPRESENTATION	21
RESIDENCE OR DOMICILE	21
ROAD ACCIDENT	21
SERVICES	21
THE CLIENT	21
<b>10. LANGUAGE</b>	<b>22</b>
<b>11. JURISDICTION</b>	<b>22</b>





## Coverage

By means of this document, the Company, set under an obligation to provide, to the purchaser (hereafter called Client) of this coverage, the services that will be defined hereafter and which had been agreed upon by both parties, as well as the maximum amounts stated in this document.

### **1. LEGAL ASSISTANCE**

**1.1 LEGAL DEFENSE:** Through this service, the Company will provide the Client, by previous request, with the professional assistance of lawyers appointed by the Company, to defend and represent him/her in the presence of the relevant authorities as a consequence of a road accident while traveling in the authorized vehicle, from the moment he/she is detained or subject to the authorities or public prosecutor, to the conclusion of the legal process. The Company is responsible to cover the expenses derived from the legal process to defend the Client. This service is available 24 hours a day, 365 days a year.

In the event that due to distance and/or that the local attorney is unavailable, the user will have the authority, with previous notification to the Company, to hire the services of an independent attorney for his/her defense up to a limit equivalent to sixty (60) days of the General Minimum Wage in force in the Federal District.

Other Company responsibilities derived from this service are:

- 1.** To get the Client released according to law.
- 2.** To carry on the formalities needed to release the authorized vehicle.
- 3.** To guarantee by means of a bond, the reparations of the claimed damages as well as other pecuniary penalties derived from the offense.

All these legal procedures and formalities will be held in the presence of a judge and/or a public prosecutor.

The responsibility of the Company will begin when the Client provides the Company with the complete documentation that the authority requires to initiate, to continue or to end any legal procedure including Client freedom or authorized vehicle release.

**1.2 BAIL BOND OR GUARANTEE DEPOSIT.** The Company will cover the amount of the bail bond or guarantee, up to the limit of liability (Combined Single Limit) contracted by the Client, to obtain the benefits specified in points 1), 2) and 3) of sections 1.1, with automatic reinstatement in the authorized vehicle insurance policy.

To grant this coverage it is necessary that the Client accepts as his/her lawyer the one designated by the Company.

If, at the moment of the road accident, the authorized vehicle insurance policy contracted by the Client, does not include or does not apply due to some exclusion, coverage for Civil Liability for Damages to Third Parties and /or to the freight, and /or to the vehicle occupants, the Client is then responsible to warrant payment for the reparations of the claimed damages as well as any pecuniary penalties derived from the offense.

In case the Client incurs some cause of exclusion agreed in this document or in his/her insurance policy, that motivates that the insuring company rejects the road accident when the Company has granted any type of guarantee (bail or deposit), the Client commits itself to pay it or to replace it immediately.

## **2. MEDICAL ASSISTANCE**

**2.1** It is understood as Client for the effects of this clause the occupants of



the insured vehicle (limited to the number of occupants allowed by the vehicle driving permit card), who will have the right for these services.

In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident, the Client should ask the Company for the following services and if the Company medical team in touch with the doctor assisting the Client, determine if he/she requires hospitalization; if it is thus, the Company will be responsible for organizing and covering the expenses of the following services:

**A. LAND MEDICAL**

**TRANSPORTATION.** Terrestrial transportation in an ambulance to a hospital, under medical care. The Company will choose the nearest hospital that best suits the event.

**B. AIR MEDICAL**

**TRANSPORTATION.** Air transportation in an air ambulance when the Company medical team along with the doctor assisting the Client determines the event requires it. The Company will choose the hospital that best suits the event.

**C. INTERNATIONAL AIR MEDICAL**

**TRANSPORTATION.** International Air transportation in an air ambulance when the Company medical team along with the doctor assisting the Client determines that the illness or the injures cannot be treated in a Mexican hospital. This service is restricted to hospitals in San Diego, CA and Houston, TX.

Acts as an exclusion the fact that the Client had traveled against medical advise from his/her doctor or had suffered symptoms of the illness for which he is requesting this service, within a period of six months prior to the request.

**2.2 MEDICAL REFERENCES.** The

Company will provide the following information to the Client, available 24 hours a day , 365 days a year in the Mexican Republic.

- Doctors, names, specialties, telephone numbers and addresses.
- Hospitals, clinics, drugstores and test laboratories, names, telephone numbers and addresses.
- Recommendation and advice about these references.

### **2.3 MEDICAL ASSISTANCE**

**COORDINATION.** If the Client requires medical assistance the Company medical team will not be responsible for the diagnosis, but on the Client request the Company will help the Client get a diagnosis by:

- a) Sending a doctor to his hotel.
- b) Arranging an appointment with a doctor at his/her office.
- c) Arranging an appointment with a doctor at a hospital.

The Client will be responsible for the expenses derived from these medical services.

The Company will provide this assistance in the main cities of the Mexican Republic. In small locations, with no medical services, will coordinate an appointment with a doctor in the nearest city that offers medical service.

The Company will take no responsibility for any situation derived from the medical assistance provided by the doctors or the medical institutions.

### **2.4 INCIDENTAL EXPENSES DERIVED FROM CONVALESCENCE:**

**I. COMPANY OF A RELATIVE IN CASE OF ILLNESS:** In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident while traveling alone or with minors, the Company will arrange



and pay for a round trip by the most suitable means of transport so that a close relative can travel from his/her residence to where the Client is and take care of him/her. The Company will cover the expenses for the relative accommodations up to \$60 USD a day, limited to five consecutive days.

## **II. PAYMENT FOR THE COMPANIONS TO CONTINUE THE TRIP OR TO GO BACK TO THEIR PERMANENT**

**RESIDENCE:** In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident while traveling accompanied, and needs to be hospitalized, the Company will arrange and pay for his/her traveling companions to go back to the Client's place of permanent residence or to the next location to where their trip was heading, on the condition that the originally planned transportation means are not longer available. If it is the case that the Client traveling companions are all minors, the Company will arrange for an adult to travel with them. Traveling companions limited to 4 people.

## **III. STAY BY MEDICAL**

**PRESCRIPTION:** In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident while traveling alone or with minors, and the Company medical team along with the doctor attending him/her determines he/she is not able to continue the trip after leaving the hospital, the Company will arrange and pay for the necessary expenses to extend the Client's stay in a hotel chosen by him/her. This coverage is limited to \$60 USD a day, for no more than 10 consecutive days.

## **IV. TRANSPORTATION TO HIS/HER PERMANENT RESIDENCE:**

If, after being treated for an illness or accident, the Company medical team along with the doctor attending the Client determines him/her is not able to go

back to his/her place of permanent residence using the originally planned transportation means, the Company will cover the necessary expenses and make all the arrangements needed to send him/her back to his residence location on a commercial flight.

**2.5 CLIENT DECEASE.** In the regrettable case the Client dies as a result of an illness or an accident, the Company will carry on all the required legal formalities and will be responsible to:

- a) Arrange and pay for a round trip by the most suitable means of transport so that a close relative can travel from his/her residence to the decease location. This service is valid only if the Client was traveling alone or with minors.
- b) Arrange and pay for the transferal of the corpse or ashes to the burial ground on the Client's place of permanent residence.
- c) Arrange and pay in response to the Client relatives or representatives request, for the burial on the location where the decease took place.

The Company will cover these expenses to a limit amount of 600 days the current minimum wage for Mexico City, per event.

**2.6 ODONTOLOGICAL EMERGENCY.** In the case that during the trip the Client has acute dental symptoms requiring emergency treatment, the Company will make the necessary arrangements to get the Client medical attention from the Company dentist network, choosing the closest dentist office to the Client location. The Client will pay for the dentist fee.

**2.7 GLASSES OR CONTACT LENSES REPLACEMENT.** If the Client breaks or loses his/her glasses or contact lenses, the Company will make the



necessary arrangements to get the Client an appointment with an optometrist to adjust a new prescription and replace them. The Client will cover the expenses of the new glasses or contact lenses as well as the optometrist fee.

**2.8 LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF ASSAULT.** The Company will provide the Client legal assistance in the United States of Mexico, 24 hours a day, 365 days a year, in the event that the Client is robbed with physical or psychological violence, when the intention was robbery or any other crime.

The Company is responsible to pay without restrictions, for the fees and expenses derived from the legal procedures.

### **3. TOURIST ASSISTANCE**

**3.1 VEHICLE CALL CENTER.** Through its Call Center, the Company will provide the Client with the following information: location and charge of tollbooths on the main highways of Mexico, gas stations, highways in the Mexican Republic and the best or shortest routes between two cities. Telephone numbers and addresses of vehicle pounds and Police Stations within the Mexican Republic.

**3.2 EMBASSIES AND CONSULATES.** To the Client's request, the Company will assist him/her to get in touch with the Embassy or Consulate of his native country.

**3.3 TOURIST CALL CENTER.** Through its Call Center, the Company will provide the Client with the following tourist information:

- Formalities, visas, documents
- Exchange rates
- Weather
- Local customs
- Main holidays

- Sports facilities and local sports competitions
- Ticket-selling agencies
- Children attractions
- Shopping centers
- Shows and exhibitions
- Museums and art galleries
- Festivals and special events
- Music
- Hotels and restaurants
- Nightlife
- Useful tips

**3.4 TICKETS FOR LOCAL SHOWS.** To the Client's request, the Company will make the arrangements for the acquisition of tickets for local shows, provided if they are available where the Client is located. The Client will pay for the tickets.

The Company will also assist the Client in planning vacation trips within Mexico.

**3.5 US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT.** To the Client's request the Company will provide the Client with relevant information from the US State Travel Advisory Department about traveling alerts, public announcements, consular information.

**3.6 DOCUMENT LOSS.** In the event the Client loses essential documents needed to continue his/her trip like passport, visa, plane tickets, and alike, the Company will provide the Client with the information relevant to the procedures and formalities in the local authorities or consulates to report the loss and get a replacement.

**3.7 LUGGAGE LOSS.** In the event that the Client loses his/her luggage or it is stolen, the Company through its Call Center will assist the Client in reporting the loss/theft of the luggage to the authorities and will help to carry on the procedures to get it back and send it to where the Client is located or to his/her place of permanent residence.



**3.8 TRANSFER OF FUNDS.** In the case the Client contracts an illness or is injured in an accident, the Company will transfer funds up to a maximum amount of \$2,000.00 USD after a deposit is done in the Company's offices or authorized branches. This deposit will have to be made by the person(s) who the Client designates.

**3.9 TRAVEL AGENCIES.** To the Client's request, the Company will coordinate the reservations to secure accommodations on flights and/or hotels within the Mexican Republic. The Client will pay travel expenses.

**3.10 URGENT COMMUNICATION SERVICES.** In the case of an emergency, the Company will keep the relatives, family, doctor or business office, informed about the Client's condition. The Company will pay the cost of such communications.

In no case the Company will be liable for the contents or truthfulness of the transmitted information.

#### **4. ROAD SERVICES**

**4.1 TOWING SERVICE.** In the case of a breakdown, if the authorized vehicle is immobilized and cannot continue moving on its own, or cannot be repaired at the place of the breakdown, and upon request of the Client, the Company will be in charge of coordinating and paying for a towing service up to a maximum amount of \$300.00 USD per trip and vehicle, to the closest place for repair.

In every case of authorized vehicle towing, it is necessary that either the Client or someone representing him/her go with the tow-truck during the transportation.

## **4.2 ROAD ASSISTANCE.**

- a)** If the authorized vehicle runs out of gas, the Company will provide enough gasoline to reach the nearest gas station. The Company will pay for the gasoline up to a limit amount of 10 liters.
- b)** If the authorized vehicle battery dies, the Company will be responsible of getting the battery recharged, so the Client can continue to the nearest garage for its repair.
- c)** If the authorized vehicle tire goes flat, the Company will be responsible of replacing the tire, or taking it to the nearest place for its repair. If the tire cannot be repaired, the cost of a new one will be paid by the Client.
- d)** In the case the Client loses the car keys, or leaves the keys inside the vehicle, the Company will be responsible for sending to the place where the Client is located, a locksmith as well as for paying for the locksmith transportation and fee.

These services are limited to a maximum of 3 events. In all cases, the Client has to be present during the service provision.

## **4.3 AUTHORIZED DEALERS**

**REFERENCES.** To the Client's request, the Company will provide updated information of authorized service stations and auto spares stores, the closest to where the Client is located.

**4.4. SENDING SPARE PARTS.** Only in the event that the authorized vehicle breaks down, the Company will be responsible for sending the spare parts that are available in the Mexican stores when these spare parts are necessary for the vehicle repair and not available in the location where the event took place. The Client will pay for the spare parts.



#### **4.5 TRANSPORTATION OF THE DRIVER AND HIS/HER TRAVELING COMPANIONS DUE TO THE AUTHORIZED VEHICLE BREAKDOWN.**

In the case the authorized vehicle breaks down within the Mexican Republic and has to be taken to a nearby garage for repair, the Company will organize and be responsible for ground transportation of the Client and his/her traveling companions (a maximum of 4 people besides the Client) to the place where the authorized vehicle will be repaired.

**4.6 DRIVER SERVICE.** In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident that prevents him/her from driving the authorized vehicle, and any of his traveling companions is able to do so, the Company will send and pay for a driver to take the vehicle back to the Client's place of permanent residence or to the next location to where the trip was heading.

#### **4.7 TRANSPORTATION IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN OR VEHICLE THEFT.**

In the case that the authorized vehicle breaks down and cannot be repaired and used within the next 24 hours after the breakdown, or in the case the authorized vehicle is stolen, reported to the relevant authorities, and is not recovered within the next 48 hours, the Company will pay for an economic class rental car for a maximum of 2 days or for the transportation on a commercial flight of the Client and his/her traveling companions either to the next location to where the trip was heading or to the Client's place of permanent residence, whatever option suits the Client best. This service is limited to the number of occupants allowed by the vehicle driving permit card.

#### **4.8 HOTEL ACCOMMODATIONS IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN OR VEHICLE THEFT.**

In the event that the authorized vehicle breaks down and cannot be repaired and used within the next 24 hours after the breakdown, or in case the authorized vehicle is stolen, reported to the relevant authorities, and not recovered within the next 48 hours, the Company will pay up to a maximum amount of \$300.00 USD per event for a maximum of two nights.

In no case the Company will be responsible for services rendered by independent third parties not hired by the Company.

#### **5. SITUATIONS NOT COVERED BY THIS DOCUMENT**

No services will be rendered by the Company in the following situations:

**5.1** When the event, accident or injury, results from a deliberate act committed by the Client.

**5.2** When the Client lacks a vehicle insurance policy.

**5.3** All cases not covered by the vehicle insurance policy contracted by the Client.

**5.4** When the person complaining or claiming the service cannot identify him/herself as the Client and/or as the owner of the authorized vehicle.

**5.5** When the Client fails to meet any of the obligations, requirements or responsibilities mentioned in this Document.

#### **6. GENERAL EXCLUSIONS OF THE ROAD SERVICES**

No services will be rendered by the Company in the following situations:



- 6.1** When the authorized vehicle has been illegally introduced to Mexico.
- 6.2** When the event, accident or injury, results from a deliberate act committed by the Client.
- 6.3** In all cases and exclusions expressed in the vehicle insurance policy contracted by the Client.
- 6.4** When the person complaining or claiming the service cannot identify him/herself as the Client and/or as the owner of the authorized vehicle.
- 6.5** When the Client and/or the owner of the authorized vehicle is not present at the place where the event occurred.
- 6.6** When any event, accident or illness is a result of the Client disobeying or going against the medical instructions of his/her family/attending doctor.
- 6.7** The Company will not reimburse the Client any expenses that were not previously authorized by the Company.
- 6.8** Vehicles 15 or more years older at the time of the event date are excluded.
- 6.9** The Company will not be responsible for any damages caused by the electrical system or as a result of the breakdown of the authorized vehicle.
- 6.10** When the Client fails to give on time truthful and substantial or key information relevant to the situation preventing the Company from properly rendering the service.
- 6.11** Services will not be rendered when they are linked to the following situations:
- Strikes, war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities, rebellion, civil war, insurrection, terrorism, revolts,

- demonstrations, popular movements, radioactivity, or any other natural disasters or circumstances beyond our control.
- Self-inflicted injuries, suicide attempts, suicide. Participation of the Client and/or the authorized vehicle in criminal acts.
  - Psychiatric, psychological or mental derangement illnesses.
  - Pathological effects resulting from consumption, in any form, of toxic substances, drugs or pharmaceutical products, whether legal taken in excess (except for medical prescription), or illegal.
  - Vehicles with any kind of modifications different from the original conditions set by the manufacturer, when they have a direct influence in the accident or breakdown.
  - The authorized vehicle is not to be towed when loaded or occupied by injured people, nor will it be pulled out if stuck in potholes or ravines; neither will any kind of maneuver be made.
  - Medical transportation service will not be provided for pregnant women during the last 90 days prior to the date of the childbirth.
  - Accidents of all kinds, injuries or illnesses resulting from professional sports activities or official competitions.
  - When the Client left or ran away from the scene of the accident.
  - Direct violations to driving permits or licenses.

## **7. TERRITORIAL LIMIT**

The Company offers the services mentioned in this document, 24 hours a day, 365 days a year, and will be provided in case of a road accident or other events mentioned in this document, only within the Mexican Republic.



## **8. SERVICE PROCEDURES AND CLIENT'S OBLIGATIONS.**

When the Client requests any of the services offered in this document, he/she should proceed as follows:

**8.1** Take all the necessary steps or measures to prevent accidents, damages, or dangerous situations or to reduce further damages. Call the Company to request instructions and proceed as indicated.

**8.2** The Client should inform the Company about any event requiring the services offered in this document as soon as possible, not exceeding a period of 24 hours after the event occurred, except when the Client is prevented from doing so by reasons beyond his/her control.

**8.3** Provide the necessary information for locating any third person involved and cooperate in the subsequent process, presenting him/herself to the relevant authorities, providing if necessary, powers of attorney to the Company.

**8.4** Abstain from negotiating agreements or expenses without previously consulting the Company.

**8.5** Promptly notify the Company lawyers and relevant authorities of any change in residence or domicile, or any legal notification.

**8.6** Present him/herself to the relevant authorities as many times as required or summoned.

**8.7** In the event that the Client does not comply with any of the obligations established to the relevant authorities and due to this behavior the bond or guarantee deposit is lost in the favor of the relevant authorities, the Client will be obliged to reimburse such amounts to the Company plus an additional

charge (back interest) of 1.15 times the Average Percentage Cost in force at the time when the debt is cleared.

## **9. GLOSSARY**

For effects of this document, and for a better understanding of the services offered in it by the Company, the following definitions are established:

### **ACCIDENT**

Any event that causes physical harm to the Client or damage to an authorized vehicle, solely or directly brought about by a violent unexpected and evident external cause, occurring during the term of this document.

### **LAWYER**

A person appointed by the Company, who practices law with the necessary experience to provide the services offered in this document, for the legal defense of the Client.

### **AUTHORIZED VEHICLE**

The automotive unit protected by the services and coverage rendered by the Company and expressed in this document.

### **BREAKDOWN**

A mechanical failure, all types of damage, breakage or deterioration that hinders the independent movement of the authorized vehicle occurring during the term of this document and that is not the result of a road accident.

### **MANEUVERS**

Movements executed by the towing companies on the authorized vehicle as a result of a road accident or breakdown.

### **MEXICO OR MEXICAN REPUBLIC**

Refer to the United States of Mexico



### **OCCUPANTS**

All occupants of the authorized vehicle as long as they are inside the vehicle at the time of the accident or injury. The number of traveling companions may not exceed 4 people.

### **RELEVANT AUTHORITIES**

Authorities that are recognized under the Mexican law to determine any legal matter in particular.

### **REPRESENTATION**

Steps taken by the company in the presence of the relevant authorities, in the name and favor of the client, for the continuance of a matter. This must not be interpreted as a substitution of the user in his/her rights and obligations.

### **RESIDENCE OR DOMICILE**

The place of permanent residence indicated by the Client to the Company as such.

### **ROAD ACCIDENT**

Event produced by the normal transit of vehicles, from which situations of legal nature derive and where there is blame, and affect one or several coverages and services of this document.

### **SERVICES**

Each and all the assistance benefits, legal support, coordination, representation, mediation, expressed in this document, all of which are the object of it.

### **THE CLIENT**

Is the person who drives the vehicle with an effective policy issued by the Company, or the first policyholder or the owner of the insured vehicle.



## **10. LANGUAGE**

The English text is a courtesy translation. The Spanish text contains the official conditions of the document. In the event of any conflict, the Spanish text shall prevail.

## **11. JURISDICTION**

In case of controversy in the application or interpretation of the present document, the parties will renounce to any power or jurisdiction, only accepting the competence of the courts in the Federal District, Mexico.



	Página
<b>COBERTURA</b>	<b>27</b>
<b>1. ASISTENCIA JURÍDICA</b>	<b>27</b>
1.1 DEFENSA LEGAL	27
1.2 FIANZA O CAUCION	28
<b>2. ASISTENCIA MÉDICA</b>	<b>28</b>
A. TRASLADO MÉDICO TERRESTRE	29
B. AMBULANCIA AÉREA	29
C. AMBULANCIA AÉREA INTERNACIONAL	29
<b>2.2 REFERENCIAS MÉDICAS</b>	<b>30</b>
<b>2.3 COORDINACIÓN MÉDICA</b>	<b>30</b>
<b>2.4 GASTOS IMPREVISTOS POR CONVALENCENCIA</b>	<b>30</b>
I. COMPAÑÍA DE UN FAMILIAR EN CASO DE ENFERMEDAD	30
II. PAGO DE REGRESO O CONTINUACIÓN DE VIAJE DE ACOMPAÑANTES	31
III. ESTANCIA POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA	31
IV. TRASLADO A DOMICILIO POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA	31
<b>2.5 FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO</b>	<b>32</b>
<b>2.6 ASISTENCIA ODONTOLÓGICA DE EMERGENCIA</b>	<b>32</b>
<b>2.7 ASISTENCIA PARA EL REEMPLAZO DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO</b>	<b>33</b>
<b>2.8 ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO</b>	<b>33</b>

	Página
<b>3. ASISTENCIA TURÍSTICA</b>	<b>33</b>
3.1 CALL CENTER AUTOMOVILÍSTICO	33
3.2 COORDINACIÓN CON EMBAJADAS O CONSULADOS	33
3.3 CALL CENTER TURÍSTICO	33
3.4 ACCESO A ESPECTÁCULOS LOCALES	34
3.5 INFORMACIÓN DEL US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT	34
3.6 EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS	34
3.7 PÉRDIDA DEL EQUIPAJE	35
3.8 TRANSFERENCIA DE FONDOS	35
3.9 AGENCIAS DE VIAJES	35
3.10 SERVICIOS DE COMUNICACIÓN URGENTE	35
<b>4. ASISTENCIA VEHICULAR</b>	<b>35</b>
4.1 SERVICIO DE GRÚA	35
4.2 AUXILIO VÍAL	36
4.3 REFERENCIA DE TALLERES Y REFACCIONARIAS	37
4.4 ENVÍO DE REFACCIONES	37
4.5 TRANSPORTE DEL CONDUCTOR Y ACOMPAÑANTES POR AVERÍA DEL VEHÍCULO AUTORIZADO	37



<b>4.6 PAGO DE CHOFER PARA REGRESO DEL AUTOMÓVIL DEL ASEGURADO</b>	<b>37</b>
<b>4.7 PAGO DE TRANSPORTE POR AVERÍA O ROBO DEL VEHÍCULO AUTORIZADO</b>	<b>37</b>
<b>4.8 PAGO DE HOTEL EN CASO DE ROBO O AVERÍA</b>	<b>38</b>
<b>5. SITUACIONES NO AMPARADAS POR EL CONTRATO</b>	<b>38</b>
<b>6. EXCLUSIONES GENERALES DE LA ASISTENCIA VEHICULAR</b>	<b>39</b>
<b>7. LIMITE TERRITORIAL</b>	<b>41</b>
<b>8. PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN Y OBLIGACIONES DEL ASEGURADO</b>	<b>41</b>
<b>9. GLOSARIO</b>	<b>42</b>
ACCIDENTE	42
ABOGADO	42
VEHÍCULO AUTORIZADO	42
AVERÍA	42
MANIOBRAS	43
MÉXICO O REPUBLICA MEXICANA	43
ACOMPAÑANTE (S)	43
AUTORIDADES COMPETENTES	43
REPRESENTACIÓN	43
RESIDENCIA HABITUAL	43
ACCIDENTE DE TRÁNSITO	43
SERVICIOS ASEGURADO	44
<b>10. IDIOMA</b>	<b>44</b>
<b>11. JURISDICCIÓN</b>	<b>44</b>





## Cobertura

Para efectos del presente documento, LA COMPAÑÍA, se obligará a brindar mediante la contratación de esta cobertura, los servicios que se definen más adelante, mismos que han sido convenidos para ambas partes, así como las cantidades máximas que se precisan en el presente documento.

### 1. ASISTENCIA JURÍDICA

**1.1 DEFENSA LEGAL:** Por este servicio LA COMPAÑÍA brindará al Asegurado, previa solicitud, los servicios profesionales de abogados designados por ella, para su asistencia legal y representación, a consecuencia de algún percance vial, desde el momento que el Asegurado quede a disposición del Ministerio Público y/o Juez y hasta la conclusión del asunto, quedando contemplados a cargo de LA COMPAÑÍA los gastos procesales que sean necesarios para la defensa del Asegurado. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

En caso de que por razones de distancia y/o que no se localizara el abogado de plaza, el usuario quedará facultado, previa autorización de la Compañía, a contratar los servicios de un abogado para su asistencia y defensa jurídica hasta el límite de sesenta (60) días de salario mínimo vigente en el Distrito Federal.

Derivado de este servicio LA COMPAÑÍA se obliga a:

1. Tramitar, en su caso, la libertad del Asegurado de acuerdo a la legislación aplicable.
2. Realizar los trámites necesarios para la devolución del vehículo autorizado.
3. Garantizar, mediante fianza, la reparación del daño y las posibles sanciones pecuniarias, derivado del delito culposo.

Todos estos trámites se realizarán ante el Ministerio Público y/o Juez.

La responsabilidad de LA COMPAÑÍA iniciará a partir de que el Asegurado le proporcione la documentación que la autoridad requiera para iniciar, continuar o terminar cualquier trámite, inclusive si se trata de libertad personal o devolución del automóvil.

**1.2 FIANZA O CAUCION:** LA COMPAÑÍA se compromete a depositar las garantías de fianza o caución, en su caso, como límite único y combinado, por evento y con reinstalación automática para obtener los beneficios señalados en los incisos 1, 2 y 3 del punto 1.1, hasta el límite de Responsabilidad Civil contratado en la póliza de automóviles.

Para el otorgamiento de estas garantías será necesario que el Asegurado nombre como su abogado al designado por LA COMPAÑÍA.

Cuando al ocurrir el percance vial el Asegurado no cuente o no aplique por alguna exclusión de la póliza del seguro la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros y/o por la carga y/o ocupantes, quedará a cargo del Asegurado garantizar la reparación del daño y/o sanciones pecuniarias derivadas del delito culposo.

En el caso que el Asegurado incurra en alguna causa de exclusión pactada en esta cobertura o en su póliza de seguro, que motive que la compañía aseguradora rechace el siniestro cuando LA COMPAÑÍA ya haya otorgado cualquier tipo de garantía (fianza o caución), el Asegurado se obliga a pagarla o sustituirla de inmediato.

## **2. ASISTENCIA MÉDICA.**

**2.1** Se entenderá como Asegurado para los efectos de esta cláusula, a los ocupantes del vehículo asegurado



(limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación), quienes tendrán derecho a estos servicios.

Si el Asegurado sufre una enfermedad o accidente deberá solicitar estos servicios a LA COMPAÑÍA para que el equipo médico de LA COMPAÑÍA, en contacto con el médico que lo atienda, analicen si es indispensable su hospitalización y, si es así, LA COMPAÑÍA organizará y pagará:

**A. TRASLADO MÉDICO TERRESTRE:**

El traslado en ambulancia terrestre bajo supervisión médica, al centro hospitalario designado por LA COMPAÑÍA más cercano y apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente.

**B. AMBULANCIA AÉREA:** En el caso que, debido a la enfermedad o lesiones que presente el Asegurado, a juicio del médico tratante y del equipo médico de LA COMPAÑÍA, se deba utilizar una ambulancia aérea para su traslado al centro hospitalario más adecuado y cercano.

**C. AMBULANCIA AÉREA**

**INTERNACIONAL:** En el caso que la enfermedad o lesión que presente el Asegurado, a juicio del médico tratante y el equipo médico de LA COMPAÑÍA, no pueda ser tratada en alguno de los centros hospitalarios de México, podrá ser trasladado a cualquiera de los hospitales de San Diego, CA., o Houston, TX.

Operan como exclusiones el que el Asegurado haya viajado en contra de las indicaciones de su médico o haya padecido síntomas de la enfermedad por la que se le atienda en México, por lo menos dentro de los 6 meses anteriores a su solicitud de este servicio.

**2.2 REFERENCIAS MÉDICAS:** LA COMPAÑÍA pondrá a disposición de sus Asegurados los siguientes servicios las 24 horas del día, 365 días al año en la República Mexicana:

- Nombre de doctores, direcciones, teléfonos y especialidades.
- Nombres y direcciones de clínicas, hospitales, farmacias y laboratorios.
- Sugerencias y consejos sobre médicos, hospitales y farmacias.

**2.3 COORDINACIÓN MÉDICA:** Cuando el Asegurado requiera asistencia médica, el equipo médico de LA COMPAÑÍA no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del Asegurado y a cargo del mismo, pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:

- a) Por una visita personal de un médico a su hotel,
- b) Concertando una cita con un médico en su consultorio; o
- c) Cita en un centro hospitalario.

El Asegurado será responsable por los gastos derivados de estos servicios médicos.

LA COMPAÑÍA proporcionará este servicio en las principales ciudades de la República Mexicana. En localidades pequeñas, sin servicios médicos, se coordinará una cita con un médico en la Ciudad más cercana que cuente con estos servicios.

LA COMPAÑÍA no será responsable con respecto a ninguna atención o falta de ella cometida por dichos médicos o instituciones médicas.

**2.4 GASTOS IMPREVISTOS POR CONVALECENCIA:**  
**I. COMPAÑÍA DE UN FAMILIAR EN CASO DE ENFERMEDAD:** En caso que el Asegurado sufra una enfermedad o accidente viajando solo o en compañía



de menores de edad, LA COMPAÑÍA proporcionará un boleto redondo para un familiar en primer grado para que lo acompañe, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar en que se encuentre hospitalizado o atendido médicamente el Asegurado. LA COMPAÑÍA también se hará cargo de los gastos de hospedaje del familiar hasta por un máximo de \$60.00 US Dlls. por día, durante cinco días naturales.

## **II. PAGO DE REGRESO O CONTINUACIÓN DE VIAJE DE**

**ACOMPAÑANTES:** Si durante el viaje el Asegurado sufre algún accidente o enfermedad y es hospitalizado, LA COMPAÑÍA organizará y pagará el traslado de los acompañantes a la ciudad de residencia permanente del Asegurado o la continuación del viaje, siempre y cuando no se puedan utilizar los medios inicialmente previstos. En caso de tratarse de menores de edad, éstos serán acompañados por un adulto. Limitado a 4 acompañantes.

## **III. ESTANCIA POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA:**

En caso que el Asegurado sufra una enfermedad o accidente y esté viajando solo o con menores de edad, LA COMPAÑÍA pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Asegurado, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico de LA COMPAÑÍA. Este beneficio está limitado a \$60.00 US Dlls. por cada día de hospedaje, con un máximo total de 10 días naturales consecutivos.

## **IV. TRASLADO A DOMICILIO POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA:**

Si el Asegurado después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico de LA COMPAÑÍA, no puede utilizar los

medios inicialmente previstos para su regreso, LA COMPAÑÍA organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del Asegurado.

## **2.5 FALLECIMIENTO DEL**

**ASEGURADO:** En caso de fallecimiento del Asegurado por enfermedad o accidente, LA COMPAÑÍA realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

- a)** El pago de un boleto de viaje redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento y únicamente en el caso que el Asegurado fallecido viaje solo o con menores de edad;
- b)** Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la Ciudad de residencia permanente del Asegurado; o,
- c)** A petición de los familiares o representantes del Asegurado, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

LA COMPAÑÍA se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 (seiscientos) días de salario mínimo general vigente para el Distrito Federal, por evento.

## **2.6 ASISTENCIA ODONTOLÓGICA**

**DE EMERGENCIA:** En el caso de que el Asegurado llegue a tener durante el viaje problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, LA COMPAÑÍA organizará y coordinará su atención con algún odontólogo de su red, cercano a la ubicación del Asegurado. El Asegurado cubrirá los honorarios profesionales que correspondan.



## **2.7 ASISTENCIA PARA EL REEMPLAZO DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO:**

En caso de extravío o daños de los anteojos o lentes de contacto del Asegurado, LA COMPAÑÍA coordinará una cita con un optometrista para que le tome su graduación y proceda al reemplazo de los lentes, siendo por cuenta del Asegurado el costo de los mismos, así como los honorarios del optometrista.

## **2.8 ASISTENCIA LEGAL POR**

**ASALTO:** LA COMPAÑÍA se compromete a asesorar y asistir jurídicamente dentro del Territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al Asegurado que haya sufrido un asalto con violencia física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

LA COMPAÑÍA se responsabilizará, sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

## **3. ASISTENCIA TURÍSTICA**

### **3.1 CALL CENTER**

**AUTOMOVILÍSTICO:** LA COMPAÑÍA informará al Asegurado desde su call center sobre el precio y ubicación de las casetas de cobro en las principales carreteras y gasolineras (diesel y magna), en la República Mexicana, así como rutas más cortas entre dos ciudades. Se dará el teléfono y dirección de los corralones, depósitos y delegaciones en la República Mexicana.

### **3.2 COORDINACIÓN CON**

**EMBAJADAS O CONSULADOS:** A solicitud del Asegurado LA COMPAÑÍA coordinará el enlace del Asegurado con la embajada o consulados de su país de origen.

**3.3 CALL CENTER TURÍSTICO:** LA COMPAÑÍA proporcionará a los Asegurados, vía telefónica, información turística, como:

- Formalidades, Visas y Documentos
- Tipo de cambio
- Clima
- Costumbres locales
- Principales días festivos
- Deportivos y Competencias deportivas locales
- Agencias de boletos
- Atracciones para los niños
- Centros comerciales
- Exhibiciones y shows
- Museos y galerías de arte
- Festivales y eventos especiales
- Música
- Hoteles y restaurantes
- Vida nocturna
- Tips prácticos.

### **3.4 ACCESO A ESPECTÁCULOS**

**LOCALES:** A solicitud del Asegurado, LA COMPAÑÍA coordinará la adquisición de boletos a espectáculos que sean de interés del Asegurado y estén disponibles en la localidad en que se encuentre. El costo será pagado por el Asegurado.

LA COMPAÑÍA también podrá asistir a los Asegurados a crear planes de viajes vacacionales en la República Mexicana.

### **3.5 INFORMACIÓN DEL US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT:**

A solicitud del Asegurado, LA COMPAÑÍA le proporcionará información del US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT sobre alertas de viaje, anuncios públicos e información consular.

### **3.6 EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS:**

En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., LA COMPAÑÍA proveerá de la información necesaria, así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.



**3.7 PÉRDIDA DEL EQUIPAJE:** En el caso de robo o extravío del equipaje del Asegurado, nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente lo asesorará en la denuncia del robo o extravío y colaborará en las gestiones para su localización y envío hasta el lugar del destino del viaje previsto por el Asegurado o hasta su domicilio habitual.

**3.8 TRANSFERENCIA DE FONDOS:** En caso de lesión o enfermedad del Asegurado, LA COMPAÑÍA realizará una transferencia de fondos por un máximo de hasta \$2,000.00 US Dlls., previo depósito de la cantidad solicitada en nuestras oficinas o sucursales previamente autorizadas por LA COMPAÑÍA. Dicho depósito deberá ser realizado por la persona o personas que el Asegurado designe.

**3.9 AGENCIAS DE VIAJES:** A solicitud del Asegurado y con cargo al mismo, LA COMPAÑÍA coordinará la reservación de vuelos y/o hoteles en la República Mexicana.

**3.10 SERVICIOS DE COMUNICACIÓN URGENTE:** En caso de una situación de emergencia, LA COMPAÑÍA podrá mantener informado a los familiares, médico tratante o empresa, sobre el estado del paciente. El costo de las comunicaciones correrá por cuenta de LA COMPAÑÍA.

En ningún caso LA COMPAÑÍA se hará responsable por el contenido, la veracidad y forma de las informaciones transmitidas.

## **4. ASISTENCIA VEHICULAR**

**4.1 SERVICIO DE GRÚA:** En caso de avería, si el Vehículo Autorizado está inmovilizado, no puede continuar desplazándose por sus propios medios o no pueda ser reparado en el lugar de la avería, a solicitud del Asegurado, LA COMPAÑÍA organizará y tomará a su

cargo, hasta el límite máximo de \$300.00 US Dlls, por viaje y automóvil, sin límite de eventos, el remolque del vehículo al lugar más cercano para su reparación.

En todos los casos de remolque del Vehículo Autorizado es necesario que el Asegurado o su representante acompañe a la grúa durante el trayecto del traslado.

#### **4.2 AUXILIO VIAL:**

- a)** En caso de que el Vehículo Autorizado se quede sin gasolina, LA COMPAÑÍA asistirá al Asegurado proporcionándole gasolina suficiente para que pueda llegar a la gasolinera más cercana. El costo de la gasolina, hasta por 10 litros, será cubierto por LA COMPAÑÍA.
- b)** En caso de que el Vehículo Autorizado se quedara con la batería descargada, LA COMPAÑÍA asistirá al Asegurado pasándole corriente a su batería, en función de que pueda continuar hasta el taller más cercano para su reparación.
- c)** En caso de que al Vehículo Autorizado se le ponche una llanta, LA COMPAÑÍA asistirá al Asegurado cambiándole la llanta, o en su caso, llevando la llanta al lugar más cercano para su reparación. En caso de reposición de llanta, ésta será pagada por el Asegurado.
- d)** En caso que el Asegurado olvidara o extraviara las llaves del Vehículo Autorizado, LA COMPAÑÍA organizará y pagará el envío de un cerrajero hasta el lugar donde se encuentren el Vehículo Autorizado y el Asegurado a fin de solucionar el problema.

Estos servicios están limitados a un máximo de tres eventos. En todos los casos el Asegurado deberá acompañar al prestador de servicios.



**4.3 REFERENCIA DE TALLERES Y REFACCIONARIAS:** A solicitud del Asegurado, LA COMPAÑIA le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados y refaccionarias cercanos al lugar de la avería.

**4.4 ENVÍO DE REFACCIONES:** Sólo en caso de avería del Automóvil Autorizado LA COMPAÑIA se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación. El costo de las refacciones será con cargo al Asegurado.

**4.5 TRANSPORTE DEL CONDUCTOR Y ACOMPAÑANTES POR AVERÍA DEL VEHÍCULO AUTORIZADO:** En caso de que el Vehículo Autorizado sufra una avería dentro de la República Mexicana y tenga que ser llevado a un taller mecánico para su reparación, LA COMPAÑIA organizará y tomará a su cargo la transportación terrestre del Asegurado y sus acompañantes (máximo 4 personas adicionales al Asegurado) hasta el lugar donde se efectúe la reparación del vehículo.

**4.6 PAGO DE CHOFER PARA REGRESO DEL AUTOMÓVIL DEL ASEGURADO:** En el caso que el Asegurado sufra una enfermedad o accidente personal que le impidan regresar el Vehículo Autorizado a su lugar de origen y ninguno de sus acompañantes pueda hacerlo, LA COMPAÑIA enviará y pagará un chofer para que lo regrese al domicilio habitual del Asegurado o al punto de destino previsto en el viaje.

**4.7 PAGO DE TRANSPORTE POR AVERÍA O ROBO DEL VEHÍCULO AUTORIZADO:** En caso de que la reparación del vehículo averiado tarde más de 24 horas o en caso de robo

total del Vehículo Autorizado, y después de levantar el acta correspondiente ante las autoridades competentes, siempre y cuando no sea recuperado dentro de las siguientes 48 horas, LA COMPAÑÍA pagará la renta de un automóvil económico por dos días como máximo o el traslado por aire en clase turista de los ocupantes a su lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Asegurado. Limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación.

**4.8 PAGO DE HOTEL EN CASO DE ROBO O AVERÍA:** En caso de avería del Vehículo Autorizado, si éste no puede ser reparado y utilizado en las primeras 24 hrs. después de ocurrida la avería, o del robo total del vehículo, si éste no puede ser recuperado en las siguientes 48 hrs. de ocurrido el siniestro y después de levantar el acta correspondiente ante las autoridades competentes, LA COMPAÑÍA pagará hasta \$300.00 US Dlls. por evento por conceptos de gastos de hotel, máximo dos noches.

En ningún caso LA COMPAÑÍA se hará responsable por servicios o prestaciones que presten terceros independientes no contratados por LA COMPAÑÍA.

## **5. SITUACIONES NO AMPARADAS POR EL CONTRATO**

El servicio no se prestará en los siguientes casos:

**5.1** Cuando por una acción intencional del Asegurado resulte la eventualidad.

**5.2** Cuando el Asegurado no cuente con la póliza de seguro del vehículo.

**5.3** Todos los casos de exclusión contemplados en la póliza mexicana contratada por el Asegurado.

**5.4** Cuando la persona que solicite el servicio no se identifique como Asegurado y/o propietario del vehículo.



**5.5** Cuando el Asegurado incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en las condiciones generales de este contrato.

## **6. EXCLUSIONES GENERALES DE LA ASISTENCIA VEHICULAR**

LA COMPAÑÍA no prestará ninguno de los servicios en los casos que se mencionan a continuación:

**6.1** Cuando el Vehículo Autorizado haya sido introducido ilegalmente al país.

**6.2** Cuando por una acción intencional del Asegurado resulte la eventualidad.

**6.3** En todos aquellos casos contemplados en el contrato del seguro.

**6.4** Cuando la persona que solicite el servicio no se identifique como Asegurado y/o propietario del Vehículo Autorizado.

**6.5** Cuando el Asegurado y/o propietario del Vehículo Autorizado no se encuentre en el lugar de los hechos.

**6.6** Cualquier evento, accidente o enfermedad que se suscite por ir en contra de las prescripciones médicas del doctor de cabecera o tratante del Asegurado.

**6.7** LA COMPAÑÍA no reembolsará ningún gasto que no haya sido autorizado previamente por LA COMPAÑÍA.

**6.8** Quedan excluidos los automóviles cuyo modelo sea de más de quince años de antigüedad a la fecha del percance.

**6.9** LA COMPAÑÍA no se hará responsable por daños ocasionados a consecuencia de fallas o instalaciones eléctricas del Vehículo Autorizado.

**6.10** Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna que por su naturaleza no permita atender debidamente la situación de asistencia.

**6.11** No se ofrecerán los servicios cuando sea derivación directa de:

- Huelgas, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades, rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.
- Autolesiones, intentos de suicidio, suicidio o participaciones del Asegurado y/o del Vehículo Autorizado en actos criminales.
- Enfermedades psiquiátricas, psicológicas o de enajenación mental.
- Efectos patológicos por el consumo, en cualquier forma, de tóxicos, drogas o fármacos menores o mayores, ya sean legales ingeridos en exceso (salvo prescripción médica) o ilegales.
- Automóviles con modificaciones de cualquier tipo diferentes a las originales de fabricación, si éstas influyeran directamente en el accidente o descompostura.
- No se remolcará el automóvil con carga o con heridos, ni se sacará el vehículo si se encuentra atascado o atorado en baches o barrancos, ni se realizará ningún tipo de maniobra.
- A mujeres embarazadas no se cubrirán los servicios de traslado médico terrestre durante los últimos noventa días antes de la fecha del parto.
- Todo tipo de accidentes, lesiones o enfermedades resultantes de actividades deportivo-profesionales o en competencias oficiales.
- La fuga del Asegurado del lugar de



los hechos.

- Violaciones directas a los permisos o licencias de conducir.

## **7. LIMITE TERRITORIAL**

LA COMPAÑÍA pone a disposición del Asegurado estos servicios las 24 horas de los 365 días del año y se aplicarán en caso de percance vial o eventualidad ocurrida sólo dentro de la República Mexicana.

## **8. PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN Y OBLIGACIONES DEL ASEGURADO.**

En caso de que ocurriera un percance vial o eventualidad por la que el Asegurado requiera alguno de los servicios, deberá realizar las siguientes actividades:

**8.1** Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño cuando no exista peligro en la demora pedirá instrucciones a los números telefónicos de LA COMPAÑÍA, debiendo proceder como se le indique.

**8.2** Dar aviso a LA COMPAÑÍA tan pronto como se tenga conocimientos del hecho no debiendo ser mayor a 24 horas. Salvo causa de fuerza mayor.

**8.3** Proporcionar elementos necesarios para la ubicación y localización del tercero, así como cooperar en el debido seguimiento del asunto, acudiendo incluso ante las autoridades respectivas, otorgando poderes.

**8.4** Abstenerse de realizar arreglos o gastos sin haber consultado a LA COMPAÑÍA.

**8.5** Dar oportuno aviso a los abogados de LA COMPAÑÍA y a la autoridad sobre cambios de domicilio o cualquier notificación legal.

**8.6** Presentarse ante la autoridad competente cuantas veces sea requerido o citado.

**8.7** Cuando el Asegurado incumpla con alguna de las obligaciones establecidas ante la autoridad, y por esta causa haga efectiva la garantía depositada en su favor; el Asegurado se obliga a reembolsar dichas cantidades a LA COMPAÑÍA, causándole un interés moratorio de 1.15 veces el costo porcentual promedio (C.P.P.) vigente al momento de la realización del pago.

## **9. GLOSARIO**

Para efectos de los presentes términos y condiciones, y para una mejor comprensión de los alcances de los servicios que ofrece LA COMPAÑÍA, se establecen las siguientes definiciones:

### **ACCIDENTE**

Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un Asegurado o a un automóvil ocasionado única y directamente por una causa externa violenta fortuita y evidente, que ocurra a un Asegurado o a un automóvil durante la vigencia de este contrato.

### **ABOGADO**

Persona designada por LA COMPAÑÍA con estudios en Abogacía y con la experiencia necesaria para otorgar los servicios contemplados en esta cobertura, para la defensa legal del Asegurado.

### **VEHÍCULO AUTORIZADO**

Comprende la unidad automotriz amparada por los servicios y coberturas otorgadas por la Aseguradora, y descritos en este contrato.

### **AVERÍA**

Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito que no sea consecuencia de un percance vial que impida la circulación autónoma del automóvil del Asegurado durante la vigencia de este contrato.



### **MANIOBRAS**

Ejecuciones que realizan las empresas de grúa o de remolque en el vehículo contratado, a consecuencia de un percance vial o de avería.

### **MÉXICO O REPUBLICA MEXICANA**

Significará los Estados Unidos Mexicanos.

### **ACOMPAÑANTE (S)**

Se entenderá como tal a los ocupantes del vehículo siempre y cuando viajen en el vehículo contratado al momento de suceder el evento. Estos no podrán exceder de 4 personas.

### **AUTORIDADES COMPETENTES**

Autoridades que son reconocidas bajo las leyes mexicanas en particular de alguna materia legal.

### **REPRESENTACIÓN**

Pasos tomados por LA COMPAÑÍA ante las Autoridades competentes, en nombre y a favor del Asegurado, para la continuación del suceso. No debe ser interpretado como una sustitución del uso en sus derechos y obligaciones.

### **RESIDENCIA HABITUAL**

El lugar que el Asegurado haya señalado a la Aseguradora como tal.

### **ACCIDENTE DE TRÁNSITO**

Evento producido por el tránsito normal de los vehículos, que por su situación deriven de una naturaleza legal y donde existe culpa, y afecten uno o varios servicios de esta cobertura.

### **SERVICIOS**

Significará todos y cada uno de los beneficios de asistencia, coordinación e intermediación que se detallan en este documento y que constituyen el objeto del mismo.

### **ASEGURADO**

Es la persona que conduzca el vehículo con póliza vigente emitida por la compañía, o el primer titular persona física de la póliza, o propietario persona física del vehículo asegurado.

### **10. IDIOMA**

El texto en inglés es una cortesía de traducción. El texto en español, contiene las condiciones oficiales de la cobertura. En caso de conflicto, el texto en español prevalecerá.

### **11. JURISDICCIÓN**

En caso de controversia en la aplicación o interpretación del presente documento, las partes renuncian a cualquier poder de jurisdicción, aceptando solamente lo competente a las cortes del Distrito Federal en México.





Genworth®  
Seguros

**Genworth Seguros  
México, S.A. de C.V.**

**LEÓN (Matriz)**

Paseo de los Insurgentes N° 1701  
Col. Granada C.P. 37306  
León, Guanajuato  
Tel.: (477) 710 4700  
Fax: (477) 773 4900  
www.genworthseguros.com

**AGUASCALIENTES**

Av. Convención Norte N° 1302 Int. 4  
Planta Baja "B" Fraccionamiento Norte  
C.P. 20020 Aguascalientes, Aguascalientes  
Tels.: (449) 914 9679, 914 9681,  
Fax: 914 9688

**CELAYA**

Av. Torres Landa N° 204 Int. 3-E  
Col. Fraccionamiento Del Parque  
C.P. 38010 Celaya, Guanajuato  
Tels.: (461) 614 4577 y 614 4721  
Fax: 615 5943

**CIUDAD JUÁREZ**

Av. Paseo Triunfo de la Republica  
N° 215 Sur Local 17 Col. San Lorenzo  
C.P. 32320 Ciudad Juárez, Chihuahua  
Tels.: (656) 617 3887, 617 1990 y 617 3983

**CIUDAD OBREGÓN**

Miguel Alemán No. 548-5 entre Mayo y  
Yaqui Col. Norte C.P. 85010 Cd. Obregón,  
Sonora Tels.: (644) 415 8362,  
415 8363, 415 8360

**CIUDAD VICTORIA**

Carrera Torres No. 213 entre calle 15 y 16  
Zona Centro C.P. 87000  
Cd. Victoria, Tamaulipas  
Tels.: (834) 110 2387, 110 2388, 110 2389

**CULIACÁN**

Dr. Mora N° 1678-1 Col. Las Quintas  
C.P. 80060 Culiacán, Sinaloa  
Tels.: (667) 715 5569 y 712 1207

**CUERNAVACA**

Av. Domingo Diez N° 107  
Col. del Empleado  
C.P. 62250 Cuernavaca, Morelos  
Tels.: (777) 102 0777, 102 0767 y 102 0768

**CHIHUAHUA**

Calle Pascual Orozco N° 2500  
esquina con Antonio de Montes  
Col. San Felipe C.P. 31240  
Chihuahua, Chihuahua.  
Tels.: (614) 414 0659 y 414 1628

**DISTRITO FEDERAL**

Centro Comercial Plaza Inn,  
Insurgentes Sur N° 1971 Local 72,  
Nivel Paseo Col. Guadalupe Inn  
C.P. 01020 México, D.F.  
Tel.: (55) 5422 3680, 5422 3681

**DURANGO**

Calle Cerro de Lote N° 32, Local 10 y 11  
Centro Comercial del Bosque  
Fracc. Lomas del Parque,  
C.P. 34000 Durango, Durango  
Tels.: (618) 130 2055, 130 2056, 130 2057

**GUADALAJARA**

Rubén Darío N°1109, 5to. piso  
Col. Providencia, C.P. 44620  
Guadalajara, Jalisco  
Tels.: (33) 3679 6921 y 3679 6922

**HERMOSILLO**

Bldv. Navarrete N° 134 Local 2  
Col. Valle Grande C.P. 83205  
Hermosillo, Sonora.  
Tels.: (662) 218 1706 y 218 0969

**IRAPUATO**

Bldv. Díaz Ordaz N° 1370 Loc. 2  
Col. Jardines de Irapuato C.P. 36660  
Irapuato, Guanajuato  
Tels.: (462) 625 4887 y 624 3388

**MÉRIDA**

Calle N° 60 Norte N° 289 por la 23 y 25  
Col. Alcalá Martín  
C.P. 97050 Mérida, Yucatán  
Tels.: (999) 920 7348, 920 7349, 920 7350

**MONTERREY**

Vasconcelos N° 207  
Col. Residencial San Agustín  
C.P. 66267 Monterrey, Nuevo León.  
Tel.: (818) 153 9130  
Tel. Ventas: 01 800 711 3222  
Tel. Siniestros: 01 800 832 8200

**MORELIA**

Av. Insurgentes N° 182 Planta Alta  
Col. Lomas de Hidalgo C.P. 58240  
Morelia, Michoacán  
Tels.: (443) 315 4300, 315 9974 y 315 9975

**OAXACA**

**Promotoría**

Pensamientos N° 501-B Col. Reforma  
C.P. 68050 Oaxaca de Juárez, Oaxaca  
Tels.: (951) 132 6787 y 132 6769

**PUEBLA**

Plaza Agua Azúl, Calle 11 sur N° 2306,  
locales 25 y 26 Col. Chulavista C.P. 72420  
Puebla, Puebla  
Tels.: (222) 243 8966, 243 8587,  
243 8662 y 243 8592

**QUERÉTARO**

Av. Tecnológico Sur N° 100  
Desp. 301 3er. piso  
Col. Centro C.P. 76000  
Querétaro, Querétaro  
Tels.: (442) 215 7391, 215 5467,  
215 7404 y 20

**SALTILLO**

Calle Raquel Siller N° 2779 local 10 y 11  
Entre Carretera a los González y Carretera  
a los Valdés, Plaza Comercial San Jerónimo  
C.P. 25204 Saltillo, Coahuila  
Tels.: (844) 906 0019, 906 0020, 906 0021

**SAN LUIS POTOSÍ**

Mariano Otero N° 200 Col. Tequisquiapan  
C.P. 78230 San Luis Potosí, S.L.P.  
Tels.: (444) 833 1092, 833 0958

**TAMPICO**

Ejercito Mexicano N° 411-A  
Esq. Jalapa Col. Guadalupe C.P. 89120  
Tampico, Tamaulipas  
Tels.: (833) 217 9723, 217 9736  
Fax: 217 9735

**TOLUCA**

Ave. Solidaridad las Torres N° 649  
3er. piso. Col. San Salvador Tizatlali  
C.P. 52172 Cd. De Metepec,  
Edo. de México Tels.: (722) 271 5455,  
271 5456, 271 5457 y 58

**TORREÓN**

Bldv. Independencia N° 103-A Ote.  
Col. Los Angeles C.P. 27140 Torreón,  
Coahuila Tels.: (871) 793 8490,  
793 8491, 793 8492

**VERACRUZ**

Av. Xicoténcatl N° 1873 Col. Flores Magón  
C.P. 91910 Veracruz, Veracruz  
Tels.: (229) 932 2755, 932 7300, 980 7661

**ZACATECAS**

Av. Universidad N° 210 1er. Sotano,  
Fraccionamiento La Loma C.P. 96068  
Zacatecas, Zacatecas  
Tels.: (492) 924 0902, 924 1212, 924 1336

**ZAMORA**

Av. Virrey de Mendoza N° 23, Int. 101,  
Fraccionamiento La Luneta C.P. 59680  
Zamora, Michoacán  
Tels.: (351) 512 4189, 512 5437, 515 6916